



**Wir sind für Sie da!**

**Per Telefon**

030 544 459 111

**Online**

[www.lieferheld.de/kontakt/](http://www.lieferheld.de/kontakt/)

[www.pizza.de/info/kontakt/](http://www.pizza.de/info/kontakt/)

**Im Restaurant-Portal**

[restaurant.lieferheld.de](http://restaurant.lieferheld.de)

**Delivery Hero Germany GmbH**

Oranienburger Str. 70

10117 Berlin

**Willkommen  
im Team!**



## ERSTE SCHRITTE:



# 1 Informationen und Dokumente

Wir möchten Sie schnell an Bord bringen! Bitte senden Sie uns dazu folgende Informationen und Dokumente über das Kontaktformular [www.lieferheld.de/kontakt](http://www.lieferheld.de/kontakt)

### **Persönliche Informationen:**

- Stammdaten (Name, Telefon, E-Mail)
- Identitätsnachweis (Kopie Ihres Personalausweises, evtl. Aufenthaltstitel)
- Gewerbeanmeldung

### **Informationen zu Ihrem Restaurant:**

- Logo/Bildmarke:
  - Mindestgröße: 1000 Pixel Breite oder Höhe
  - mögliche Formate: .ai, .psd, .pdf, .jpeg, .png, .gif
- Speisekarte:
  - gut lesbar
  - inkl. Alkoholgehalt von Getränken, Zusatzstoffen und Allergenen
- Liefergebiet (Postleitzahlen)
- Öffnungszeiten
- Mindestbestellwert
- SEPA Mandat

# 2 Ihr Restaurant wird registriert

Haben wir alle Infos von Ihnen erhalten, legen wir gleich mit den Vorbereitungen los.

- Erstellung Ihres Menüs und Ihrer Website
- Versand und Installation der Geräte zur Bestellübermittlung
- Bestätigungsanruf mit Testbestellung
- Freischaltung Ihres Restaurants

# 3 Bestätigung

Es wird sich ein Mitarbeiter des Delivery Hero Germany Teams telefonisch bei Ihnen melden. Dieser führt Sie durch das Restaurant-Portal und klärt Ihre offenen Fragen.

Wir bitten Sie im Anruf außerdem darum, die LMIV Daten Ihrer Gerichte im Restaurant-Portal zu bestätigen. Alle Informationen zu LMIV finden Sie in einem gesonderten Blatt in Ihrer Info-Mappe!

# 4 Testbestellung

Unser Mitarbeiter wird während des Telefonats mit Ihnen eine Testbestellung durchführen, um zu prüfen, ob Ihre Geräte funktionieren.

Ist die Testbestellung erfolgreich verlaufen, schalten wir Sie auf beiden Plattformen frei.

Sie können jetzt die ersten Bestellungen entgegennehmen!

## TIPPS & HINWEISE ZUM START

### **Mindestbestellwert**

Der Mindestbestellwert ist ein wichtiges Entscheidungskriterium für unsere Kunden. Um am Anfang viele Bestellungen zu generieren, empfehlen wir Ihnen, einen geringen Wert (max. 8€) anzusetzen.

### **Rabatte**

Bei Lieferheld können Sie zu bestimmten Tageszeiten oder für Neukunden Rabatte anbieten. Bei pizza.de können Sie Nachlässe auf Ihre gesamte Speisekarte gewähren. So erschließen Sie neue Kundengruppen.

### **Liefergebiet**

Um unseren Kunden eine schnelle Lieferung zu garantieren, empfehlen wir Postleitzahlen bis zu einer Lieferzeit von max. 30 Minuten.

### **Premium-Platzierung**

Bei Lieferheld und pizza.de haben Sie die Möglichkeit, Premium-Platzierungen zu buchen, durch die Ihr Restaurant ganz oben in der Restaurant-Liste angezeigt wird. Das führt in der Regel zu einer höheren Anzahl an Bestellungen. Sprechen Sie gerne Ihren Kundenbetreuer darauf an.

### **Nachträgliche Änderungen der Speisekarte**

Eine Änderung Ihres Menüs können Sie ganz einfach über unser Kontaktformular in Auftrag gegeben unter [www.lieferheld.de/kontakt/](http://www.lieferheld.de/kontakt/)